

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Todos los derechos reservados.

Toda la información –incluyendo, entre otros, el texto, las imágenes y los gráficos– es propiedad de Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (en lo sucesivo, «EZVIZ»). Este manual del usuario (en adelante “el Manual”) no podrá ser reproducido, modificado o distribuido, parcialmente o en su totalidad, por ningún medio, sin el permiso previo por escrito de EZVIZ. A menos que se estipule otra cosa, EZVIZ no representa ni garantiza, de manera expresa o implícita, la información de este Manual.


Acerca de este manual

Este manual incluye las instrucciones de utilización y gestión del producto. Las figuras, gráficos, imágenes y cualquier otra información que encontrará en lo sucesivo tienen únicamente fines descriptivos y aclaratorios. La información incluida en el manual está sujeta a cambios, sin aviso previo, debido a las actualizaciones de software u otros motivos. La última versión está disponible en la página web de EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

Historial de revisiones

Nueva versión: mayo de 2026

Reconocimiento de marcas registradas

EZVIZ™,  y otras marcas comerciales y logotipos de EZVIZ son propiedad de EZVIZ en diferentes jurisdicciones. Otras marcas comerciales y logotipos mencionados a continuación son propiedad de sus respectivos propietarios.

Aviso legal

HASTA DONDE LO PERMITA LA LEY VIGENTE, EL PRODUCTO DESCRITO, CON SU HARDWARE, SOFTWARE Y FIRMWARE, SE ENTREGA “TAL CUAL”, CON TODOS SUS FALLOS Y ERRORES, Y EZVIZ NO OFRECE GARANTÍA, NI EXPRESA NI IMPLÍCITA, INCLUYENDO, ENTRE OTRAS, LA COMERCIABILIDAD, CALIDAD SATISFACTORIA, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR Y NO INFRACCIÓN DE LOS DERECHOS DE TERCERAS PARTES. EN NINGÚN CASO EZVIZ, SUS DIRECTORES, ADMINISTRADORES, EMPLEADOS O AGENTES, SE RESPONSABILIZARÁN ANTE USTED DE CUALQUIER DAÑO ESPECIAL, CONSECUENCIAL, INCIDENTAL O INDIRECTO, INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LOS DAÑOS POR PÉRDIDAS DE BENEFICIOS DE NEGOCIOS, INTERRUPCIÓN DE NEGOCIOS O PÉRDIDAS DE DATOS O DOCUMENTACIÓN, EN RELACIÓN CON EL USO DE ESTE PRODUCTO, INCLUSO AUNQUE EZVIZ HAYA ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY VIGENTE, EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE EZVIZ EXCEDERÁ EL PRECIO DE COMPRA ORIGINAL DEL PRODUCTO.

EZVIZ NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD POR LESIONES PERSONALES NI DAÑOS A LA PROPIEDAD COMO RESULTADO DE UNA DESCONTINUACIÓN DEL PRODUCTO O POR LA FINALIZACIÓN DEL SERVICIO DEBIDO A: A) UN MAL USO O UNA INSTALACIÓN INAPROPIADA INCUMPLIENDO LO PRESCRITO; B) LA PROTECCIÓN DE LOS INTERESES PÚBLICOS O NACIONALES; C) SUPUESTOS DE FUERZA MAYOR, Y D) EL USO DE, A TÍTULO ENUNCIATIVO Y NO LIMITATIVO, PRODUCTOS, SOFTWARE Y APLICACIONES DE TERCERAS PARTES TANTO POR USTED COMO POR TERCEROS.

EN CUANTO AL PRODUCTO CON ACCESO A INTERNET, SU USO SERÁ BAJO SU PROPIA RESPONSABILIDAD. EZVIZ NO ASUMIRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD POR UN FUNCIONAMIENTO ANÓMALO, FILTRACIÓN DE PRIVACIDAD U OTROS DAÑOS QUE RESULTEN DE CIBERATAQUES, ATAQUES DE PIRATAS INFORMÁTICOS, INSPECCIÓN DE VIRUS U OTROS RIESGOS DE SEGURIDAD EN INTERNET; SIN EMBARGO, EZVIZ PROPORCIONARÁ APOYO TÉCNICO PUNTUAL SI ASÍ SE REQUIERE. LAS LEYES EN MATERIA DE VIGILANCIA Y PROTECCIÓN DE DATOS VARÍAN EN FUNCIÓN DE CADA JURISDICCIÓN. INFÓRMESE SOBRE LA LEGISLACIÓN PERTINENTE EN SU JURISDICCIÓN ANTES DE UTILIZAR ESTE PRODUCTO PARA ASEGURARSE DE UTILIZARLO CONFORME A LA LEGISLACIÓN VIGENTE. EZVIZ NO SERÁ RESPONSABLE EN CASO DE QUE ESTE PRODUCTO SEA UTILIZADO CON FINES ILÍCITOS.

EN CASO DE QUE SURJA ALGÚN CONFLICTO ENTRE LO ANTERIORMENTE INDICADO Y LA LEGISLACIÓN VIGENTE, ESTA ÚLTIMA PREVALECE.

Índice de contenidos

Instrucciones	1
Contenido del paquete	2
Descripción general	3
1. Panel frontal	3
2. Panel trasero	4
Instalación	5
1. Diagrama de instalación	5
2. Ver vídeo de instalación	6
3. Carga completa de la batería	6
4. Instalar batería	7
Crear un nuevo administrador	7
Descarga de la aplicación EZVIZ	7
Añadir la cerradura a EZVIZ	8
Configuración de la cerradura	8
1. Añadir administrador/usuario	8
2. Añadir rostro humano	9
3. Añadir huella dactilar	10
4. Añadir clave de acceso	10
5. Añadir tarjetas de proximidad	11
6. Eliminar administradores/usuarios	11
Varios métodos de apertura	12
1. Desbloqueo mediante reconocimiento facial	12
2. Apertura mediante huella dactilar	13
3. Apertura mediante clave de acceso	13
4. Apertura mediante tarjeta	13
5. Apertura mediante llave física	14
6. Código de acceso único	14
7. Clave de acceso periódica	14
Operación y gestión	14
1. Unidad de alimentación de emergencia	14
2. Bloqueo desde dentro	15
3. Alarmas	15

- 4. Modo de privacidad 15
- 5. Función de Silencio Temporal 15
- 6. Modo siempre abierto inteligente 15
- 7. Restablecimiento de los ajustes de fábrica 15

Uso de la aplicación EZVIZ..... 16

Mantenimiento 17

- 1. Mantenimiento diario 17
- 2. Preguntas frecuentes 17

Instrucciones

- La instalación adecuada de la cerradura inteligente de EZVIZ (de aquí en adelante, "cerradura") es fundamental para su funcionamiento y vida útil. Recomendamos una instalación profesional utilizando la plantilla de perforación incluida en el paquete.
- Para evitar cualquier daño a la cerradura o una reducción de su vida útil, se recomienda retirarla durante la realización de trabajos de decoración en su casa y reinstalarla una vez finalizados dichos trabajos.
- Tenga en cuenta que el uso de desinfectantes puede dañar el cuerpo de la cerradura.
- Una vez completada la inicialización, la cerradura borrará toda la información del usuario.
- Cuando la tensión de la pila se baja después de un uso prolongado, la alarma de bajo voltaje se activa. Recargue la batería inmediatamente.
- Si va a estar ausente o no va a usar la cerradura por un largo periodo, lleve consigo la llave física (no la deje en el interior). En tal caso, retire las pilas para preservar la vida útil de la cerradura.
- Como la cerradura se instala en un entorno abierto, recomendamos que preste atención a la seguridad durante su uso, como guardar bien las piezas pequeñas (por ejemplo, llaves mecánicas o tarjetas de proximidad). Debe comprobar el entorno que le rodea antes de desbloquear o actualizar su contraseña y la configuración de la tarjeta de detección para evitar cualquier peligro de robo o copia ilegal de su información de desbloqueo.
- En cuanto a los usuarios con huellas dactilares poco marcadas o visibles, se recomienda usar el pulgar para el registro de la huella dactilar, a fin de aumentar la tasa de aciertos, y registrar más de una huella dactilar para el mismo usuario. Cada usuario admite un máximo de 5 huellas digitales.
- La cerradura puede almacenar hasta 50 rostros humanos, 50 huellas dactilares, 50 claves de acceso y 50 tarjetas de proximidad.
- La tecnología de bioreconocimiento de este producto funciona ENTELEMENTE LOCALMENTE en el producto que usted controla y gestiona, y solo sirve para apoyar su decisión de desbloquear. Durante todo el proceso, los datos guardados siempre contienen únicamente valor técnico, es decir, los datos biométricos obtenidos de las plantillas que proporcionaste de manera proactiva con antelación (como imágenes faciales, plantilla de huellas dactilares, plantilla de venas de la palma), los cuales no pueden ser utilizados para reconstruir los datos originales.

Contenido del paquete

N.º	Nombre de la pieza	Cantidad
1	Panel frontal	×1
2	Panel trasero	×1
3	Plantilla de perforación	×1
4	Cuerpo de la cerradura	×1
5	Bolsa de tornillos tipo	×1
6	Bolsa de tornillos de montaje	×1
7	Batería	×1
8	Bolsa de llaves	×1
9	Cuadrado	×1
10	Documento de información normativa	×1
11	guía de inicio rápido	×1

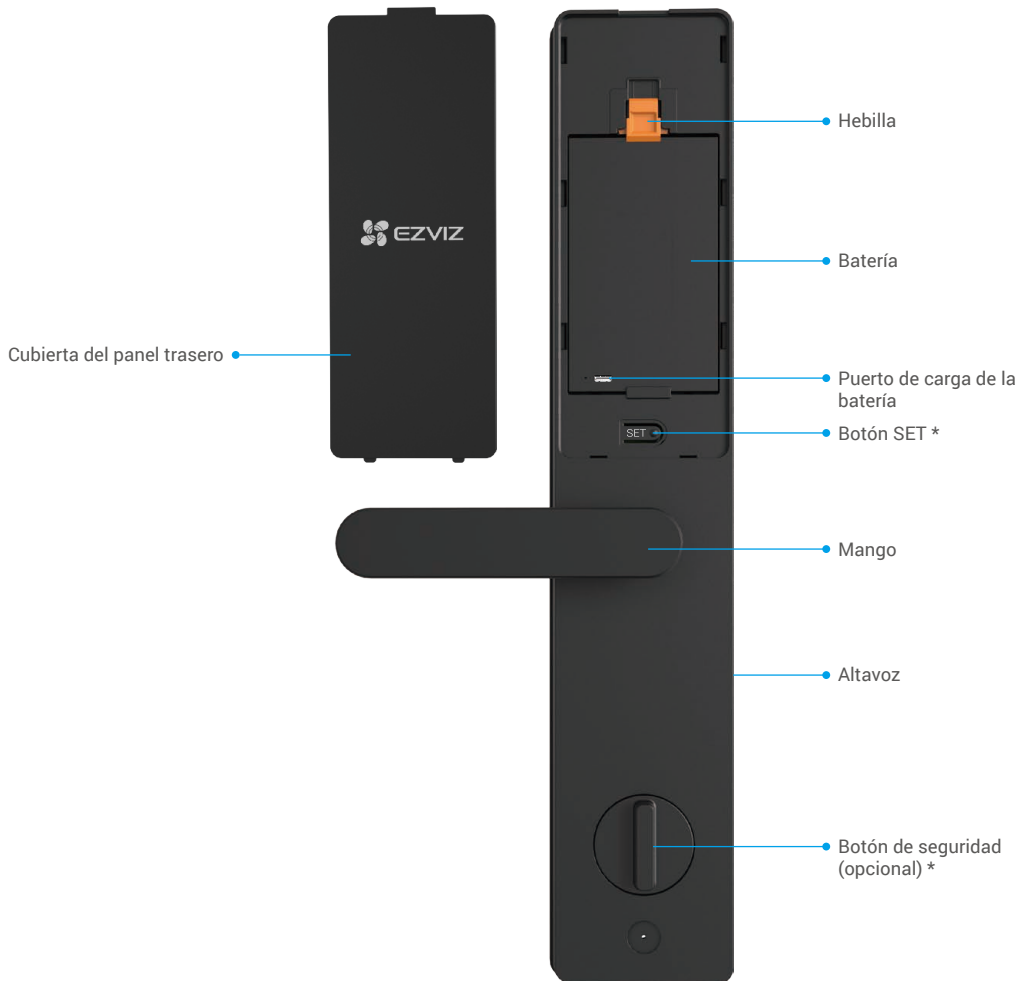
i Este manual se refiere a las versiones 6068 y 5085. Las ilustraciones se basan en el cuerpo de la cerradura 6068 debido a su similitud funcional.

Descripción general

1. Panel frontal



2. Panel trasero



Nombre	Descripción
Botón del pulsador del timbre	Pulse para tocar el timbre.
Botón de Modo Ausente	Pulse cuando el icono esté iluminado para activar el modo salir de casa. Si abre la puerta desde el interior, se dispara la alarma. i • Esta función está desactivada de forma predeterminada (el icono está apagado). Para habilitarlo, acceda a la aplicación EZVIZ y enciéndalo. • Después de la verificación y el desbloqueo, el modo salir de casa saldrá automáticamente.
Indicador de batería baja	Cuando el nivel de la batería es inferior al 20 %, el indicador se ilumina. Cargue la batería lo antes posible.
Teclado numérico	Pulse para introducir los números 0-9.

Nombre	Descripción
Puerto de alimentación de emergencia (parte inferior del panel frontal)	Cuando se agote la batería, conecte el puerto de alimentación de emergencia del panel frontal a una batería externa usando un cable USB tipo C (se vende por separado). A continuación, desbloquee mediante el rostro, la huella dactilar, la clave de acceso o la tarjeta de proximidad.
Botón SET	Mantenga pulsado el botón SET durante 3 segundos para acceder al modo de emparejamiento.
Botón de seguridad (opcional)	Cuando esté bloqueado, gire el pomo para activar el pestillo interior. i El Pomo de Seguridad solo se incluye si el cuerpo de la cerradura es de la versión 6068.

Instalación

1. Diagrama de instalación



2. Ver vídeo de instalación

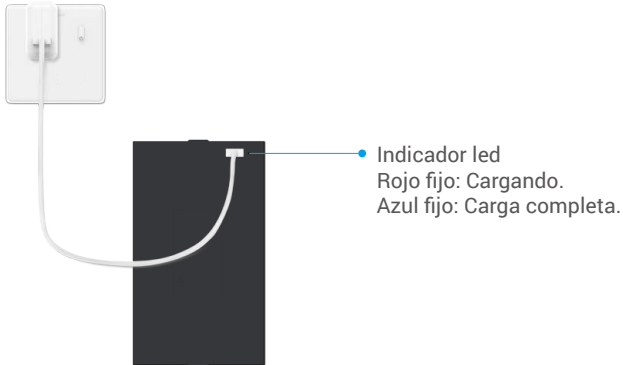
Pulse  para ver el vídeo de instalación.



3. Carga completa de la batería

- Antes del primer uso, cargue las baterías de litio.
- Antes de cargar la batería, sáquela del panel trasero.

Conecte la batería (incluida en el paquete) a una toma de corriente mediante un adaptador de corriente (DC5 V 2 A, de compra por separado).



4. Instalar batería

1. Inserte la parte inferior de la batería (incluida en el paquete) en la ranura para la batería como se muestra.
2. Levante la hebilla para abrirla, inserte la parte superior de la batería y suéltela. Un clic confirmará la instalación.
3. Instale la tapa del panel trasero.

i Inserte la batería con el puerto de carga mirando hacia usted.

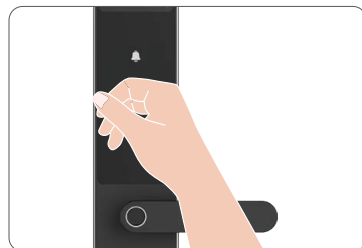


Crear un nuevo administrador

Siga las indicaciones de voz para crear el primer administrador.

1. Pulse el teclado para activarlo.
2. «>» «√» al encenderse el teclado. Pulse «√» para añadir un administrador.
3. Introduzca una clave de acceso de 6 a 10 dígitos y pulse «√» para confirmar.
4. Introduzca de nuevo la clave de acceso y pulse √ para confirmar.

- i** No se permiten números consecutivos o repetidos de 6 a 10.
- 6-10 dígitos consecutivos, como 123456/654321.
 - 6-10 dígitos repetidos, como el 111111.



Descarga de la aplicación EZVIZ

i Antes de descargar la aplicación:

- Si la aplicación ya está instalada, verifique que sea la última versión comprobando si hay actualizaciones en tu tienda de aplicaciones.
- Si la aplicación no está instalada, siga los pasos a continuación para descargarla.

1. Conecte su teléfono móvil a una red Wi-Fi de 2,4 GHz (recomendado).
2. Descargue la aplicación EZVIZ buscando "EZVIZ" en la App Store o Google Play™.
3. Registre una cuenta de EZVIZ e inicie sesión en la aplicación.

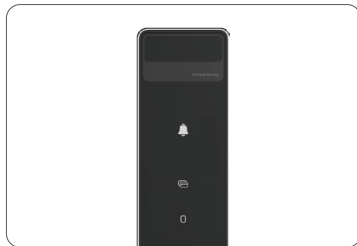
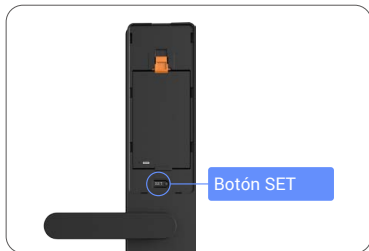


Añadir la cerradura a EZVIZ

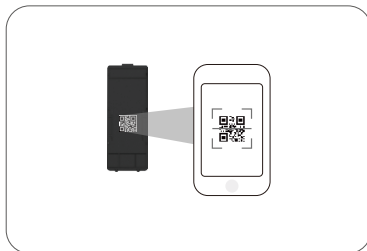
- La interfaz de la aplicación puede cambiar debido a actualizaciones de versión.
- Solo es compatible con wifi de 2,4 GHz. No es compatible con Wi-Fi a 5 GHz.

Por favor, agregue la cerradura a la aplicación EZVIZ siguiendo los pasos:

1. Inicie sesión en la aplicación EZVIZ.
2. En la pantalla de inicio, pulse "+" en la esquina superior derecha para acceder a la interfaz de escaneo del código QR.
3. Retire la tapa del panel trasero, mantenga pulsado el botón SET hasta que la cerradura envíe un mensaje de voz y el número 0 del teclado parpadee, lo que indica que se ha habilitado el modo de emparejamiento.



4. Escanee el código QR situado en la parte trasera de la tapa.



5. Siga las indicaciones del asistente de la aplicación EZVIZ para finalizar la configuración de la red wifi y añadir la cerradura a la cuenta de la aplicación EZVIZ.

Configuración de la cerradura

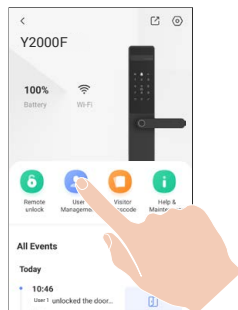
Después de añadir la cerradura, puede configurarla en la aplicación EZVIZ.

- Antes de configurarlo, asegúrese de haber añadido un administrador.
- Retire la película protectora de la cerradura antes de usarla por primera vez.
- Después de activar el área del teclado, se apagará automáticamente transcurridos aproximadamente 20 segundos si no se detecta ninguna operación.

1. Añadir administrador/usuario

- Los usuarios solo pueden desbloquear la puerta después de configurar el método de desbloqueo.

1. Active el bluetooth en su teléfono móvil e inicie sesión en la aplicación EZVIZ.
2. En la página de inicio del dispositivo, pulse Gestión de usuarios > Añadir usuario para añadir un administrador o un usuario.



2. Añadir rostro humano

i Añada hasta 3 rostros humanos por usuario.

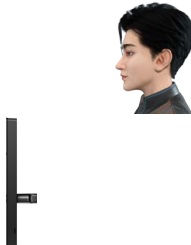
1. Active el bluetooth en su teléfono móvil e inicie sesión en la aplicación EZVIZ.
2. En la página de inicio del dispositivo, toque Administración de usuarios y seleccione un administrador o un usuario.
3. Pulse la tecla Facial > Añadir tecla Rostro (facial) y siga las instrucciones acústicas y las instrucciones siguientes para añadir su rostro.
4. Después de añadir el rostro, puede utilizarlo para desbloquear la puerta.

- i** De pie directamente delante del panel frontal de la cerradura y mantenga una distancia de un brazo respecto a la cerradura (si está fuera de esta distancia, el reconocimiento facial podría fallar).
- Siga las indicaciones de voz para completar el reconocimiento facial (consulte el contenido real de la voz en caso de ajuste), como se muestra en la siguiente figura.
- Es esencial asegurarse de que no haya obstrucciones en el rostro durante este proceso.
- No sacuda ni mueva el cuerpo durante el proceso, ya que podría fallar.

1 Por favor, mire directamente a la cerradura.



2 Eleve ligeramente la cabeza.



3 Abaje ligeramente la cabeza.



4 Dé un giro ligeramente hacia la izquierda.



5 Dé un giro ligeramente a la derecha.

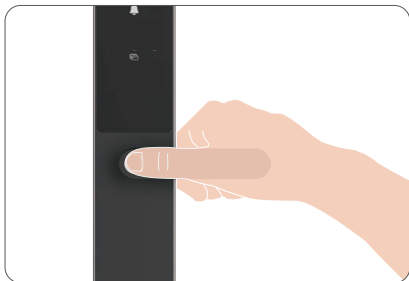


6 La operación tuvo éxito.

3. Añadir huella dactilar

- Añada hasta 5 huellas dactilares por usuario.
- Coloque su dedo para cubrir completamente el lector de huellas dactilares, evitando presión excesiva o ángulos inclinados.

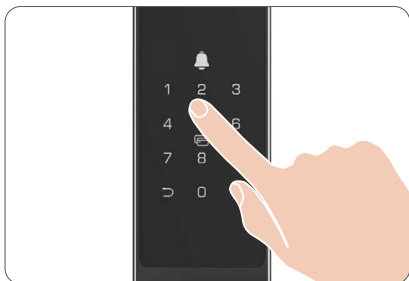
1. Active el bluetooth en su teléfono móvil e inicie sesión en la aplicación EZVIZ.
2. En la página de inicio del dispositivo, toque Administración de usuarios y seleccione un administrador o un usuario.
3. Pulse 'Fingerprint > Add Fingerprint' y siga el mensaje de voz para añadir una huella dactilar.
4. Después de añadir una huella dactilar, puede utilizarla para desbloquear la puerta.



4. Añadir clave de acceso

- Añada hasta 1 clave de acceso por usuario.

1. Active el bluetooth en su teléfono móvil e inicie sesión en la aplicación EZVIZ.
2. En la página de inicio del dispositivo, toque Administración de usuarios y seleccione un administrador o un usuario.
3. Toque sobre Código digital. Cuando el teclado del panel frontal se encienda, introduzca una clave de acceso de 6 a 10 dígitos. Cuando la tecla de entrada de clave de acceso tenga ≥ 6 dígitos y «✓» se ilumine, pulse «✓» para confirmar.
4. Repita la clave de acceso de nuevo, pulse «✓» para confirmar; acompañado de un pitido de acierto, la clave de acceso se habrá añadido correctamente.
5. Después de añadir una clave de acceso, puede utilizarla para desbloquear la puerta.



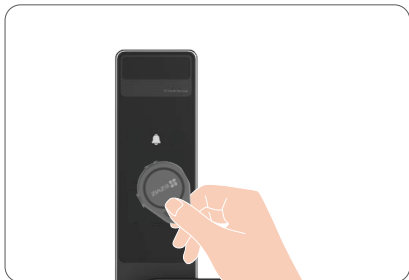
- No se permiten números consecutivos o repetidos de 6 a 10.
 - 6-10 dígitos consecutivos, como 123456/654321.
 - 6-10 dígitos repetidos, como el 111111.

- Siga los pasos anteriores para añadir una clave de acceso de coacción. En una situación de peligro, puede desbloquear la puerta mediante una clave de acceso forzada y la cerradura enviará una alarma al teléfono móvil de sus familiares o amigos, siempre que haya compartido el dispositivo con ellos.

5. Añadir tarjetas de proximidad

- Agregue hasta 1 tarjeta de proximidad por usuario.
- La tarjeta de proximidad no viene incluida en el paquete y debe adquirirse por separado.

1. Active el bluetooth en su teléfono móvil e inicie sesión en la aplicación EZVIZ.
2. En la página de inicio del dispositivo, toque Administración de usuarios y seleccione un administrador o un usuario.
3. Pulse 'Tarjeta de proximidad'.
4. Coloque la tarjeta de proximidad no registrada en el área de lectura de tarjetas.
5. Pulse '✓' para confirmar, acompañado de un pitido de éxito, la tarjeta se habrá añadido correctamente.
6. Una vez añadida la tarjeta, puede utilizarla para abrir la puerta.



6. Eliminar administradores/usuarios

1. Inicie sesión en la aplicación EZVIZ.
2. En la página de inicio del dispositivo, toque Administración de usuarios y seleccione un administrador o un usuario.
3. Pulse "Eliminar usuario > OK" para eliminar el administrador o el usuario.

- El último administrador no se puede eliminar.

Varios métodos de apertura

	Desbloqueo mediante reconocimiento facial
	Apertura mediante huella dactilar
	Apertura mediante clave de acceso
	Desbloqueo por deslizamiento de tarjeta
	Apertura mediante llave física
	Apertura remota

1. Desbloqueo mediante reconocimiento facial

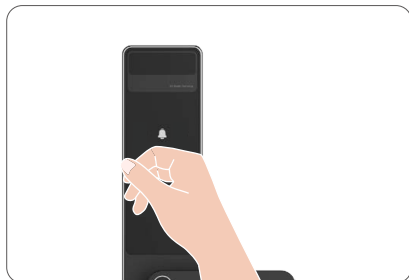
Activación automática

Cuando el rostro esté cerca del alcance de detección de la cerradura, esta reconocerá automáticamente el rostro y desbloqueará la puerta.

Activación manual

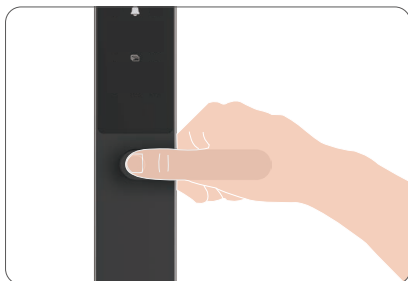
Toque el teclado para activarlo y la luz roja parpadeará, como se muestra en la figura. Al estar en el alcance de detección de la cerradura, esta reconocerá automáticamente el rostro y desbloqueará la puerta.

 Puede cambiar el modo de activación en la aplicación EZVIZ.



2. Apertura mediante huella dactilar

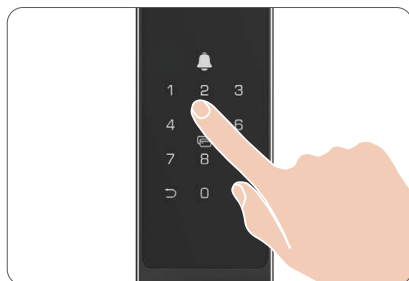
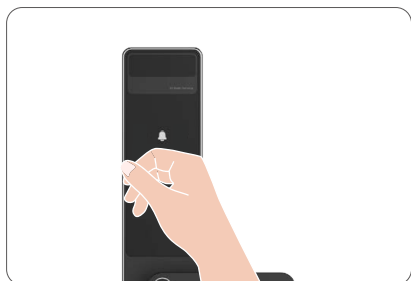
Ponga el dedo en el lector de huellas dactilares, la cerradura verificará la huella dactilar y abrirá la puerta.



3. Apertura mediante clave de acceso

- La cerradura es compatible con la clave de acceso antimirilla: simplemente añada dígitos aleatorios antes o después de su clave de acceso real para evitar miradas intrusivas y la puerta seguirá abierta.
- Para mantener tu seguridad y privacidad, se recomienda cambiar las claves de acceso y limpiar el área del teclado regularmente, por si quedan marcas.

1. Pulse el teclado para activarlo.
2. Introduzca su clave de acceso y pulse ✓ para confirmar.
3. La cerradura verificará la clave de acceso y desbloqueará la puerta.



4. Apertura mediante tarjeta

- La tarjeta de proximidad no viene incluida en el paquete y debe adquirirse por separado.

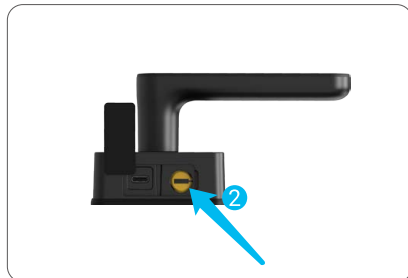
1. Pulse el teclado para activarlo.
2. Coloque la tarjeta de proximidad registrada sobre el área donde se pasa la tarjeta.
3. La puerta se desbloquea cuando oye el aviso de voz.



5. Apertura mediante llave física

i Conserve debidamente la llave física para su uso posterior.

1. Abra la tapa del ojo de la cerradura física:
2. Inserte la llave física y gírela para abrir la puerta.



6. Código de acceso único

Crear un código de acceso de un solo uso para visitantes en la aplicación EZVIZ ("Código de acceso para visitantes > Crear código de acceso de un solo uso"). La clave de acceso permite el acceso a la puerta una vez durante su período de validez.

i Las claves de acceso únicas tienen efecto inmediatamente tras su generación y pueden crearse incluso cuando la cerradura no esté conectada.

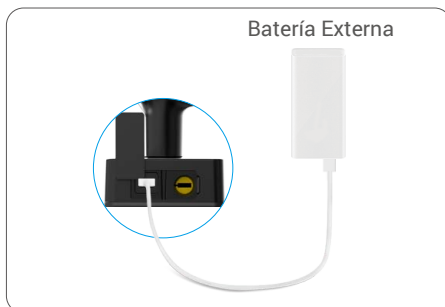
7. Clave de acceso periódica

Crear un código de acceso periódico para visitantes en la aplicación EZVIZ ("Código de acceso para visitantes > Crear código de acceso periódico").

Operación y gestión

1. Unidad de alimentación de emergencia

Cuando se agote la batería, conecte el puerto de alimentación de emergencia del panel frontal a una batería externa usando un cable USB tipo C (se vende por separado). Esto proporciona energía temporal a la cerradura, permitiéndole abrir la puerta usando cualquiera de los métodos de apertura establecidos previamente (rostro, huella dactilar, clave de acceso o tarjeta).



2. Bloqueo desde dentro

Levante el mango del panel trasero y, cuando oiga saltar el cilindro de la cerradura, será el indicador de que la puerta está bloqueada.

3. Alarmas

1. Alarma antimanipulación

Si se desarma a la fuerza, la cerradura enviará una alarma durante aproximadamente un minuto.

2. Alarma de sistema bloqueado

Al verificar una identificación incorrecta de rostro, huella dactilar o clave de acceso 5 veces seguidas, el sistema se bloquea durante 3 minutos. Puedes desbloquearlo en la aplicación EZVIZ. Para desactivar la función, acceda a la aplicación EZVIZ y navegue a "Ajustes > Ajustes de privacidad > Bloqueo de prueba y error".

3. Aviso de batería baja

Se escuchará un aviso de voz cuando haya poca batería. Recargue la batería de inmediato.

4. Modo de privacidad

Cuando habilita el modo de privacidad, la puerta solo se puede desbloquear con la clave de autenticación o la llave física. La cerradura también entrará en el modo silencioso. Para activar o desactivar el modo, acceda a la aplicación EZVIZ y navegue a "Ajustes > Ajustes de privacidad > Modo de privacidad".

- Una vez activado el modo de privacidad, solo el administrador puede desbloquear la puerta.

5. Función de Silencio Temporal

1. Pulse el teclado para activarlo.

2. Mantenga pulsado 0 hasta que el teclado parpadee dos veces para indicar que la función está activada.

- Cuando la función de silencio una vez está activada, la puerta pasa al modo silencioso.
- La cerradura saldrá automáticamente de este modo cuando esté en modo reposo.
- Esto es diferente del modo de privacidad, ya que solo silenciará temporalmente los sonidos sin limitar los métodos de desbloqueo.

6. Modo siempre abierto inteligente

Después de la verificación inicial del administrador durante el periodo programado, la cerradura entrará en el modo siempre abierta.

Para desactivarlo, pulse 5 en el teclado o el botón SET en el panel posterior. El modo funcionará según la programación activa. Para activar o desactivar el modo, acceda a la aplicación EZVIZ y acceda a Settings (Ajustes) > Unlocking Settings (Ajustes de desbloqueo) > Smart Always-open Mode (Modo inteligente siempre abierto).

7. Restablecimiento de los ajustes de fábrica

1. Retire la tapa del panel trasero y saque la batería.

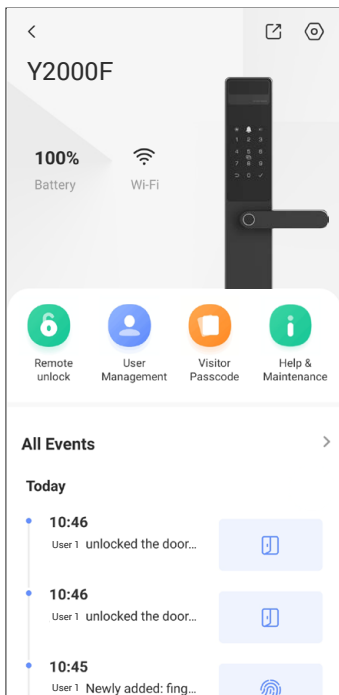
2. Mantenga pulsado el botón SET durante 5 segundos y, mientras tanto, vuelva a colocar la batería en la ranura.



3. Suelte el botón SET y pulse √ para confirmar después de las indicaciones de voz.

Uso de la aplicación EZVIZ

La interfaz de la aplicación puede variar en función de las actualizaciones de versión, por lo que prevalecerá la interfaz de la aplicación que haya instalado en su teléfono.

Cuando abra la aplicación de EZVIZ y pulse la cerradura, puede ver y gestionar la cerradura según necesite en la página de inicio.



Parámetros	Descripción
	Toque el icono para compartir su dispositivo con quien desee.
	Toque el icono para ver o cambiar los ajustes del dispositivo.
Batería	Aquí puede visualizar el nivel de carga restante de la batería.
Wi-Fi	Puede ver la fuerza de la señal Wi-Fi de la cerradura aquí.
Apertura remota	Toque el icono y siga el asistente de la aplicación para desbloquear el cerrojo en la aplicación.
Administración de usuarios	Puede tocar para administrar los usuarios y los métodos de desbloqueo aquí.
Código de acceso para visitantes	Pulse para generar una clave de acceso única o una código de acceso periódica para los visitantes

Mantenimiento

1. Mantenimiento diario

- No coloque materiales corrosivos cerca de la cerradura para evitar que se dañe o afecte a su brillo.
- Si la puerta se deforma, el aumento de la fricción puede impedir que el resbalón se enganche completamente con la placa de protección. En este caso, ajuste la posición de la placa de presión.
- Para garantizar el funcionamiento normal de la cerradura, cargue la batería inmediatamente antes de que el voltaje sea demasiado bajo.
- Conserve debidamente la llave física.
- Si pierde flexibilidad, encargue la revisión de la cerradura a un profesional.
- Mantenga lubricada la parte giratoria de la cerradura, de manera de prolongar su vida útil y que la apertura sea suave.
- Se recomienda revisar la cerradura una vez cada seis meses o una vez al año y comprobar que los tornillos de fijación no se hayan aflojado.
- Aplique periódicamente (una vez al año o cada seis meses) una pequeña cantidad de grafito en polvo en la ranura del cilindro de la cerradura para garantizar que la llave se pueda introducir y extraer con suavidad. Ahora bien, no aplique grasa para lubricar, ya que se pegaría al resorte de rodada.

2. Preguntas frecuentes

Problema	Causa	Solución
No es posible abrir la puerta con normalidad mediante las verificaciones mediante reconocimiento facial, clave de acceso o tarjeta.	Problema de instalación de la cerradura.	Encargue una nueva revisión de la instalación a un profesional.
	La autorización del usuario no se encuentra dentro del periodo de validez.	Por favor, utiliza rostro, huellas dactilares o códigos de acceso de otros usuarios, o actualiza el período de validez del usuario a través de la aplicación EZVIZ.
No es posible abrir la puerta con la llave física.	La llave física no es la correcta.	Utilice la llave física correcta.
	El cilindro de la cerradura está dañado. La llave física no se puede insertar completamente.	Después de abrir la puerta, encargue la revisión y el reemplazo de los componentes dañados a un profesional.
El lector de huellas dactilares no responde.	El lector de huellas está dañado.	Encargue una nueva revisión de la instalación a un profesional.
La cerradura está siempre abierta.	Error de instalación.	Encargue una nueva revisión de la instalación a un profesional.
	El embrague está dañado.	
	El modo inteligente siempre abierto está habilitado.	Desactive el modo, acceda a la aplicación EZVIZ y diríjase a "Settings (Ajustes) > Unlocking Settings (Ajustes de desbloqueo) > Smart Always-open Mode (Modo inteligente siempre abierto)".
No es posible abrir la puerta con el mango.	Problema con la instalación.	Encargue una nueva revisión de la instalación a un profesional.

Problema	Causa	Solución
No se ha podido conectar el bluetooth de su teléfono móvil.	El bluetooth del teléfono móvil está desactivado.	Active el bluetooth de su teléfono móvil e intente volver a conectarlo.
	La distancia entre la cerradura y su teléfono móvil está fuera del alcance del Bluetooth (hasta 10 m en un entorno abierto).	Acérquese a la cerradura e inténtelo de nuevo.
	Otros motivos.	<ul style="list-style-type: none"> a. Vuelva a intentarlo tras reiniciar el bluetooth del teléfono móvil. b. Vuelva a intentarlo después de salir y volver a entrar en la aplicación EZVIZ.
No es posible añadir usuarios, rostros, huellas dactilares, contraseñas ni tarjetas en la aplicación EZVIZ.	El entorno de red es inestable.	Conecte primero la cerradura Bluetooth y, seguidamente, añádalos en la administración de usuarios de la aplicación EZVIZ
El dispositivo suele estar desconectado.	La cerradura no está conectada a la red.	Conecte la cerradura a una red con una señal mejor y más estable.

 Para obtener información adicional sobre el dispositivo, visite www.ezviz.com.